

HISTORIA SUKCESU

CHOLKAN  STEP CZUK LLP

Studium przypadku opracowane przez  
Synchronworks Consulting

[synchronworks.pl](http://synchronworks.pl)  
[biuro@synchronworks.net](mailto:biuro@synchronworks.net)  
+48 32 889 83 44



 **SYNCHROWORKS**  
CONSULTING

## ZAWARTOŚĆ

1	SZCZEGÓŁY PROJEKTU	3
2	PRZEGLĄD	4
3	MOŻLIWOŚCI I ROZWIĄZANIA	5

# Szczegóły projektu

## LOKALIZACJA

Ontario, Kanada

## ZAKRES PROJEKTU

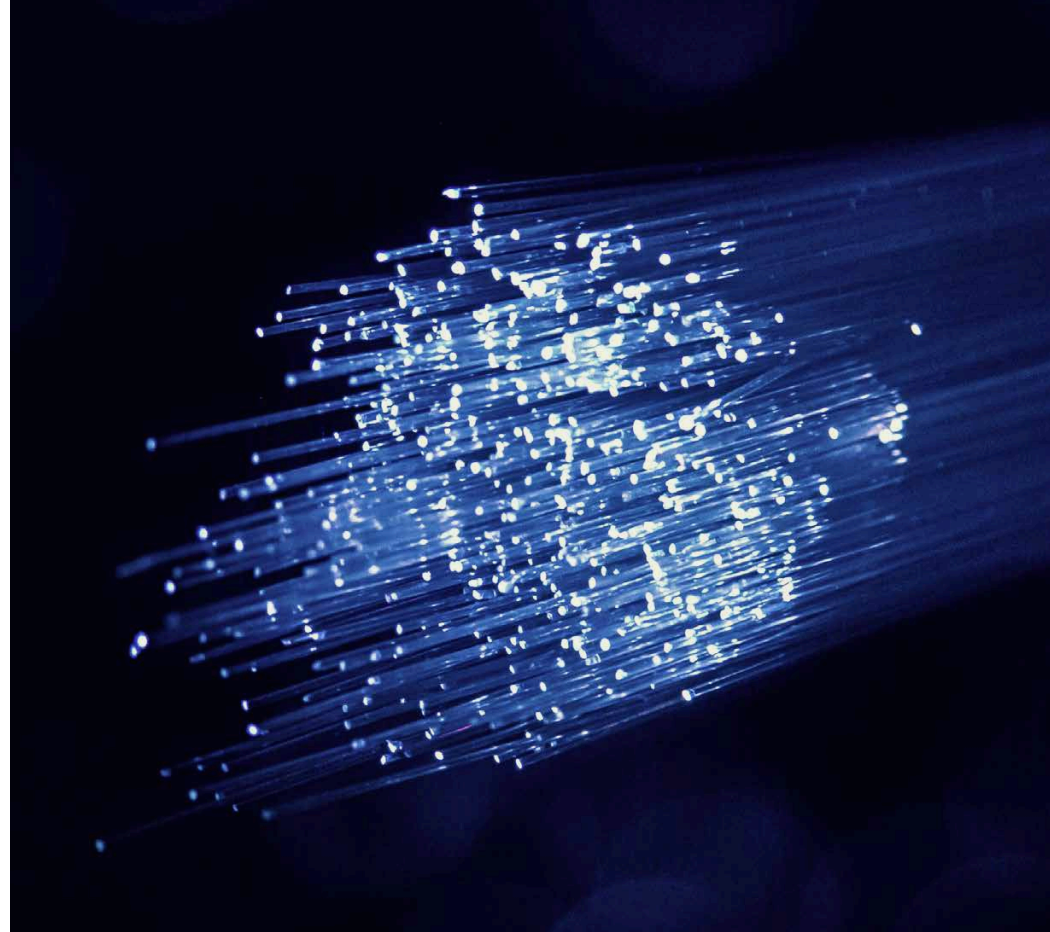
Konfiguracja biura

Światłowodowa usługa internetowa

Hostowany VoIP

## ROZPOCZĘCIE PROJEKTU

2021



CHOLKAN  STEP CZUK LLP



# PRZEGLĄD

Cholkan i Stepczuk LLP są zawodowymi księgowymi działającymi w GTA. W 2021 roku klient potrzebował pomocy przy relokacji biura, aby zapewnić bezpieczeństwo sieci i uniknąć zakłóceń. Zlecenie to wiązało się z kompletną instalacją infrastruktury w nowym biurze oraz całkowitym przeniesieniem sprzętu z jednego biura do drugiego.

Nasze usługi relokacji biurowej IT pomogły uprościć i usprawnić cały proces przeprowadzki aby wyeliminować przestoje i szybko uruchomić infrastrukturę IT klienta. Po kompleksowym przeglądzie istniejącego sprzętu i konfiguracji klienta, nasz zespół zalecił całkowitą modernizację przestarzałej infrastruktury, starych kabli, braku punktów połączeń, starego systemu telefonicznego i niskiej prędkości Internetu.

Nasze główne usługi obejmowały:

- Właściwe planowanie w celu zminimalizowania przestojów i nieoczekiwanych problemów technicznych.
- Inwentaryzacja, lista i ocena wydajności istniejącego sprzętu.
- Przeniesienie sprzętu i wyposażenia ze starego biura do nowego.
- Modernizacja przestarzałej infrastruktury, okablowania i systemu telefonicznego.
- Podłączenie sprzętu, konfiguracja i testowanie sieci w nowej lokalizacji.

# MOŻLIWOŚCI I ROZWIĄZANIA

Ze względu na przestarzały system telefoniczny, infrastrukturę i okablowanie, brak punktów połączeń i powolny internet, nasz zespół wykorzystał relokację biura jako okazję do modernizacji i usprawnienia operacji technicznych klienta. Nasze rozwiązania obejmowały następujące elementy:

## 1. Przeniesienie sprzętu i wyposażenia

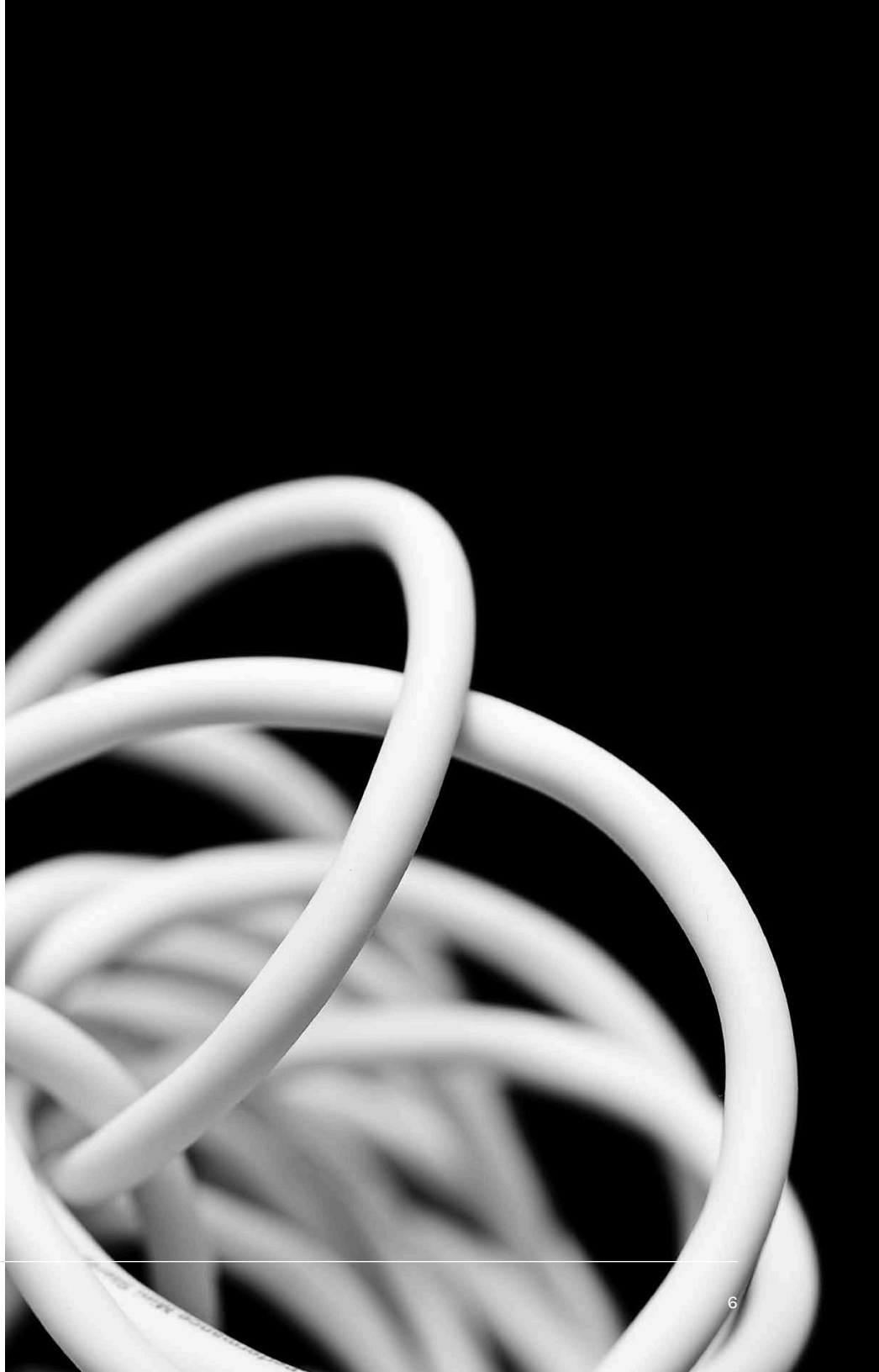
Nasz zespół zajął się całą relokacją biura IT, od początku do końca. Odłączyliśmy sprzęt, taki w tym zapory sieciowe, przełączniki sieciowe, komputery i inny osprzęt. Zaplanowaliśmy przeniesienie w oparciu o harmonogram klienta, strategicznie odłączyliśmy i ponownie zainstalowaliśmy całą infrastrukturę, aby zminimalizować przestoje i przetestowaliśmy ją, aby upewnić się, że wszystko działa idealnie w nowej lokalizacji.



## 2. Konfiguracja nowego biura

W nowym biurze nasz zespół zarządził instalacją, podłączeniem, konfiguracją i testowaniem całego sprzętu i wyposażenia w ciągu dwóch tygodni. Aby uniknąć przestojów podczas przenoszenia biura, skonfigurowaliśmy łączność VPN, aby pracownicy mogli kontynuować pracę z domu. W nowym biurze nasz zespół zainstalował i przetestował następujący sprzęt:

- Instalacja 21 połączeń kablowych kat. 6 dla infrastruktury i sprzętu IT
- Instalacja nowych przełączników
- Instalacja paneli krosowych kat. 6
- Instalacja szafy serwerowej/sieciowej
- Instalacja zasilacza UPS
- Konfiguracja nowej sieci
- Instalacja sprzętu z istniejącego biura: firewall/router, drukarki, bezprzewodowe punkty dostępowe, TV
- Instalacja nowych telefonów VoIP
- Instalacja telewizora
- Konfiguracja stacji roboczych z ruchomymi biurkami, dwoma monitorami, klawiaturami, myszami, stacjami dokującymi i laptopami



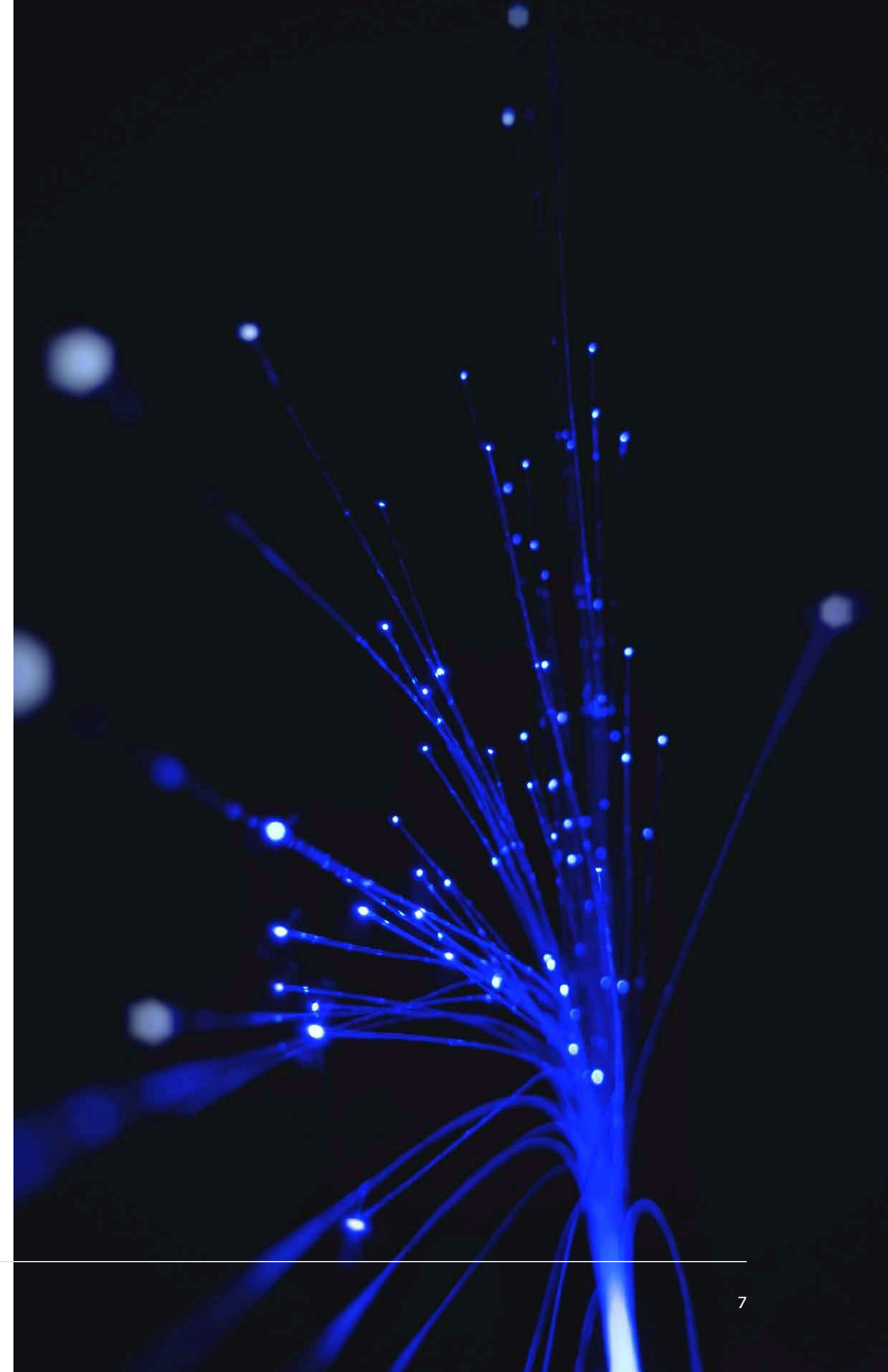
### 3. Dedykowana światłowodowa usługa internetowa

Jako istniejący dostawca usług internetowych (ISP) byliśmy w stanie zapewnić połączenie internetowe, które zapewniło większą szybkość i wydajność.

### 4. Hostingowa usługa telefoniczna - Głos przez protokół internetowy (VoIP)

Jako rozwiązanie dla przestarzałego systemu telefonicznego klienta, dostarczyliśmy nowy protokół VoIP, który ma być dostarczany w dedykowanej sieci VLAN. Synchronworks zapewnił przejście od obecnego dostawcy usług telefonicznych, w tym przeprogramowanie wszystkich telefonów. Poniższe elementy zostały uwzględnione w naszej hostingowej usłudze VoIP:

- 7 urządzeń wewnętrznych/użytkowników
- 4 telefony biurkowe IP
- 1 telefon konferencyjny
- Przeniesienie istniejącego numeru telefonu do usługi hostingowej lub nowy główny numer telefonu
- Bezpośrednie numery telefonów dla użytkowników
- Automatyczny asystent z komunikatami o porach dnia (biuro otwarte/zamknięte, komunikat o świętach)
- Wybieranie według nazwy
- Poczta głosowa
- Poczta głosowa na e-mail
- Find Me/Follow Me (zarówno telefon stacjonarny, jak i komórkowy będą dzwonić w przypadku połączeń przychodzących)
- Softphone dla telefonów komórkowych i laptopów



# Klient otrzymuje kompletną relokację i konfigurację biura z ZEROWYM czasem przestoju.

Zatrudniając Synchronworks, klient uniknął kosztownych przestojów w działalności i wpływu na swoich klientów, reputację lub sprzęt. W ciągu zaledwie dwóch tygodni klient otrzymał w pełni skonfigurowane i zoptymalizowane biuro, z dodatkowymi bonusami, takimi jak zwiększenie prędkości Internetu do 100/100 i system VoIP, który pozwala mu lepiej obsługiwać klientów i skalować swoją działalność.





Dowiedz się więcej o tym,  
co możemy dla Ciebie  
zrobić w Twojej branży.

Skontaktuj się z nami już teraz,  
aby dowiedzieć się, w jaki sposób  
Synchronworks może przynieść  
korzyści Twojej firmie.

---

[synchronworks.pl](https://synchronworks.pl)

[biuro@synchronworks.net](mailto:biuro@synchronworks.net)

+48 32 889 83 44

