

HISTORIA SUKCESU



Kanadyjski program pomocy chirurgicznej dla Ukrainy

Studium przypadku opracowane przez
Synchroworks Consulting

synchroworks.pl
biuro@synchroworks.net
+48 32 889 83 44



 **SYNCHROWORKS**
CONSULTING



ZAWARTOŚĆ

| | | |
|---|-------------------------|----|
| 1 | Szczegóły projektu | 3 |
| 2 | Przegląd | 4 |
| 3 | O CUSAP | 5 |
| 4 | Podejścia i rozwiązania | 6 |
| 5 | Nasz zespół | 9 |
| 6 | Wpływ i przyszłe misje | 10 |

Szczegóły projektu

LOKALIZACJA

Kanada i Polska

ZAKRES PROJEKTU

Projekt strony internetowej

Infrastruktura IT

Zakup sprzętu komputerowego

Cyberbezpieczeństwo

Wsparcie na miejscu

Aplikacja elektronicznej dokumentacji medycznej (EMR)

ROZPOCZĘCIE PROJEKTU

2022





PRZEGLĄD

Synchroworks Consulting został wybrany przez Canada-Ukraine Surgical Aid Program (CUSAP) do zapewnienia wsparcia infrastrukturalnego i aplikacyjnego dla trwających misji w Polsce. Synchroworks został poproszony o wdrożenie bezpiecznej infrastruktury, która obejmuje stabilną łączność z Internetem, sieci fizyczne i bezprzewodowe, serwery, sprzęt, cyberbezpieczeństwo i kilka urządzeń mobilnych dostosowanych do opieki zdrowotnej w celu wsparcia zespołu chirurgicznego. Dodatkowo Synchroworks otrzymał zadanie zbudowania niestandardowej aplikacji portalu internetowego, która będzie służyć jako główny system zarządzania elektroniczną dokumentacją medyczną (EMR) misji.

Do tej pory Synchroworks towarzyszył CUSAP w dwóch misjach w Polsce, gdzie nasz dedykowany zespół zapewniał wsparcie IT na miejscu, aby zapewnić zespołowi medycznemu możliwość skutecznego wykonywania swoich obowiązków. Synchroworks planuje dołączyć do CUSAP podczas przyszłych misji w Polsce w ciągu najbliższych 2 lat.



O CUSAP

Zorganizowany w ramach partnerstwa między Zespołem Doradczym ds. Zdrowia Kanadyjsko-Ukraińskiej Fundacji (CUF) i Sunnybrook Health Science Centre, CUSAP został utworzony w celu zapewnienia bieżącej pomocy medycznej i rekonstrukcji chirurgicznych ukraińskim ofiarom wojny. Zespół medyczny CUSAP składa się z chirurgów intensywnej terapii, ortopedów, chirurgów głowy i szyi, chirurgów ogólnych, naczyniowych, okuoplastycznych i oparzeń, a także chirurgów plastycznych, chirurgów ręki, twarzoczaszki, neurochirurgów i pediatrów.

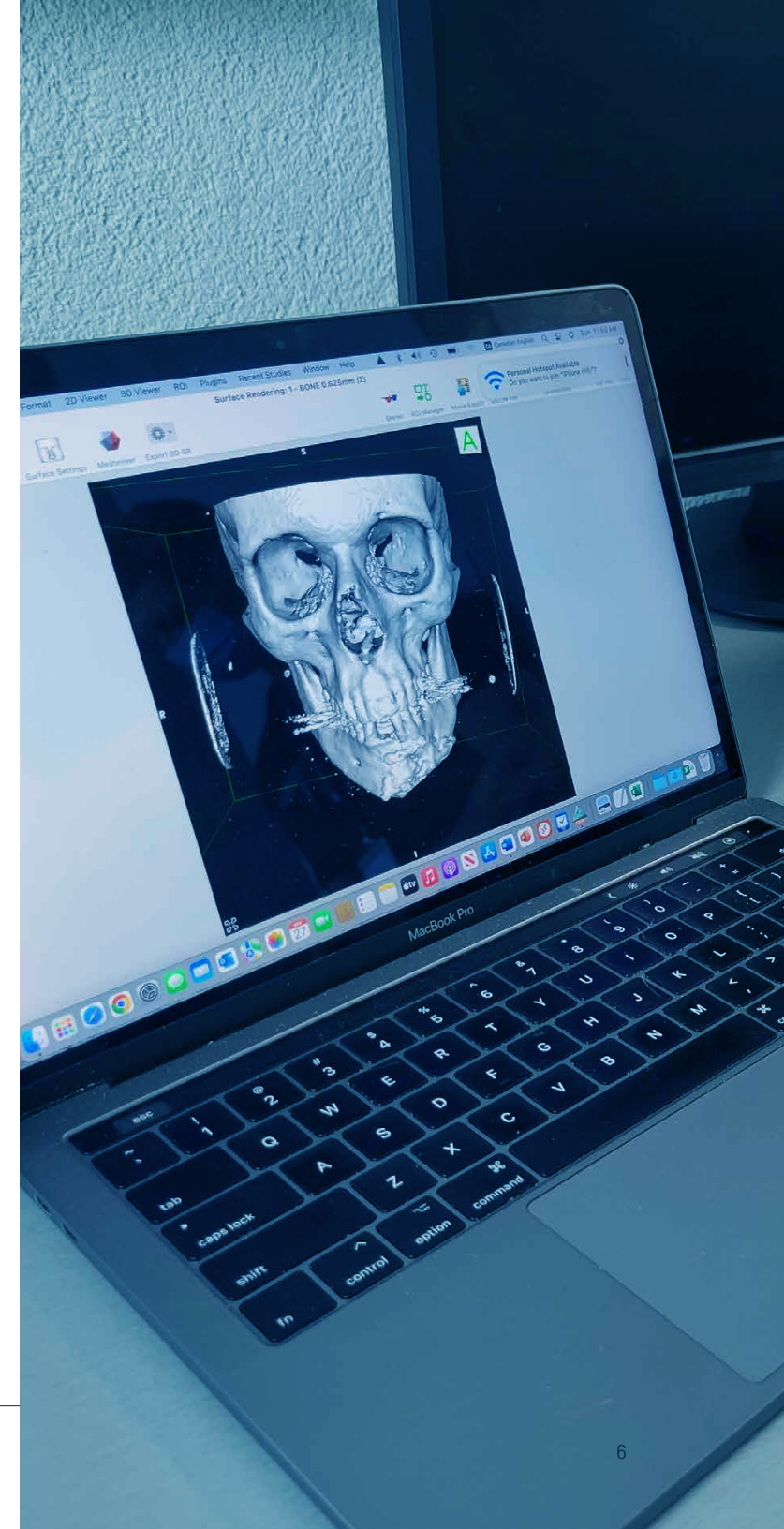
Zespół CUSAP opracował skuteczny model mobilizowania wszechstronnego zespołu w celu zapewnienia zaawansowanej opieki chirurgicznej ofiarom wojny.

PODEJŚCIE I ROZWIĄZANIA

Aplikacja elektronicznej dokumentacji medycznej (EMR) na zamówienie

Zadaniem Synchronworks było zbudowanie niestandardowego systemu zarządzania dokumentacją opartego na platformie Microsoft Dynamics z możliwością tłumaczenia na język angielski i ukraiński. Synchronworks skonfigurował platformę w bezpieczną bazę danych pacjentów, która pozwala na dostęp do danych jednocześnie przez wielu lekarzy i pielęgniarek. CUSAP EMR został zaprojektowany do zarządzania informacjami o pacjentach i umożliwia wirtualne i osobiste konsultacje przy jednoczesnym zachowaniu najsurowszych poziomów bezpieczeństwa. Opracowana przy udziale lekarzy aplikacja umożliwia pacjentom i ich lekarzom dostęp do kompleksowego portfolio medycznego, wypełnianie i przeglądanie formularzy rekrutacyjnych, kwestionariuszy oraz zdjęć śródoperacyjnych i pooperacyjnych.

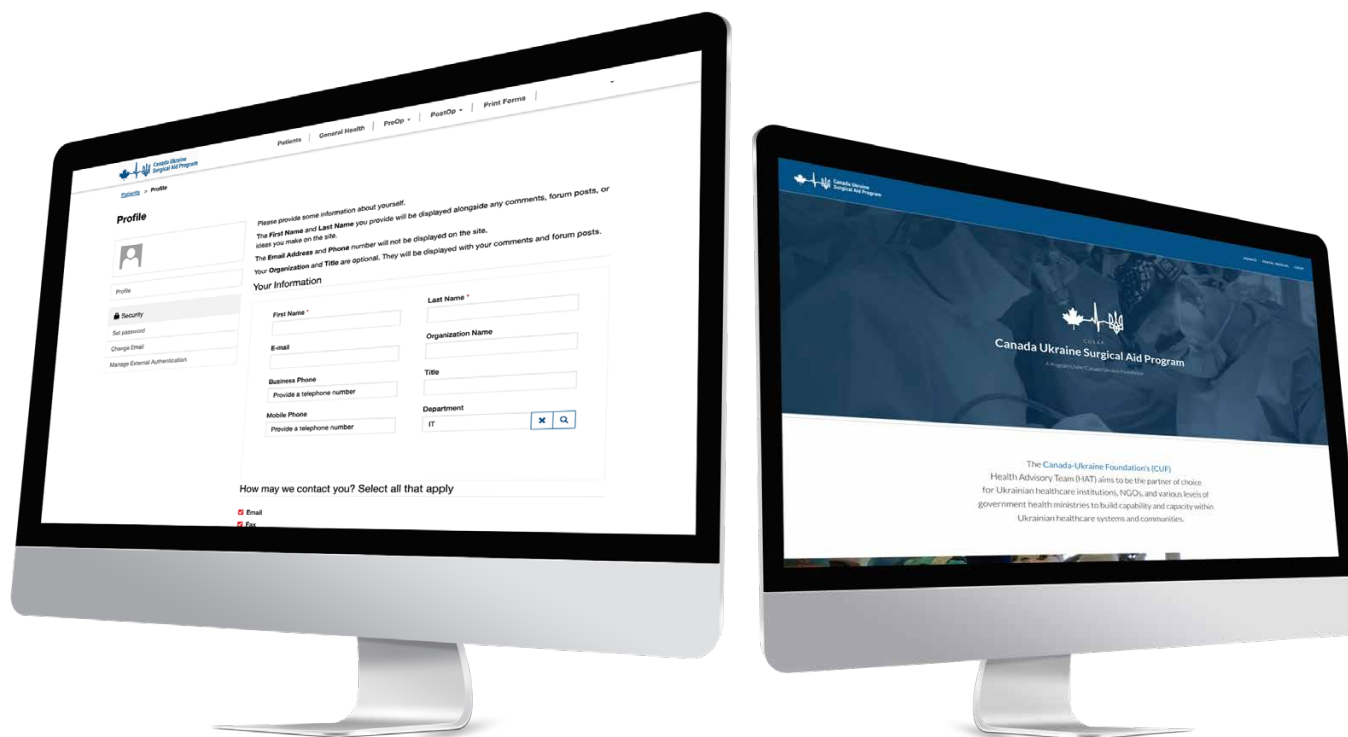
Aplikacja ta usprawniła przyjmowanie pacjentów i system zarządzania dokumentacją przez cały proces chirurgiczny pacjenta. Umożliwia zespołom medycznym otrzymywanie i wprowadzanie aktualizacji dotyczących pacjentów w czasie rzeczywistym oraz dostęp do bezpiecznego zasobu udostępniania danych. Aplikacja zmniejszyła również liczbę fizycznych kopii danych pacjenta i zminimalizowała czasochłonne procedury związane z papierkową robotą i archiwizacją. Oprócz zapewnienia wydajnego i wszechstronnego systemu zarządzania dokumentacją, ta aplikacja umożliwia dokładne analizy, raporty i dzienniki dotyczące zarówno informacji o pacjencie, jak i personelu misji.



Projektowanie i tworzenie stron internetowych

Nasz zespół zaprojektował stronę internetową CUSAP WordPress, która zapewnia prosty interfejs użytkownika i pozytywne doświadczenia użytkownika. Witryna CUSAP została zaprojektowana tak, aby służyć jako centrum dla personelu medycznego i pacjentów, aby uzyskać dostęp do jednego kompleksowego systemu dokumentacji medycznej, a dla darczyńców, aby dowiedzieć się o trwających misjach medycznych i zapewnić wsparcie w tym zakresie:

- Stworzenie strony internetowej w celu zwiększenia wiedzy na temat misji CUSAP
- Zapewnienie dostępu do portalu ERM
- Zapewnienie dostępu dla darowizn Konfiguracja stacji roboczej z biurkami, dwoma monitorami, klawiaturami, myszkami, stacjami dokującymi i laptopami.



Infrastruktura i sprzęt IT

Zadaniem Synchronworks było zapewnienie całej infrastruktury i sprzętu wymaganego przez misję, od początku do końca. Planowanie i konfiguracja rozpoczęły się na kilka miesięcy przed rozpoczęciem misji w Polsce. Po dotarciu na miejsce nasz zespół zarządzał instalacją, podłączeniem, konfiguracją i testowaniem całego sprzętu i wyposażenia. Każdy sprzęt wymagany do misji został zaprojektowany i skonfigurowany tak, aby dostosować się do szybkiego tempa środowiska chirurgicznego i pozostać bezpiecznym przed potencjalnymi cyberatakami.

Oprogramowanie

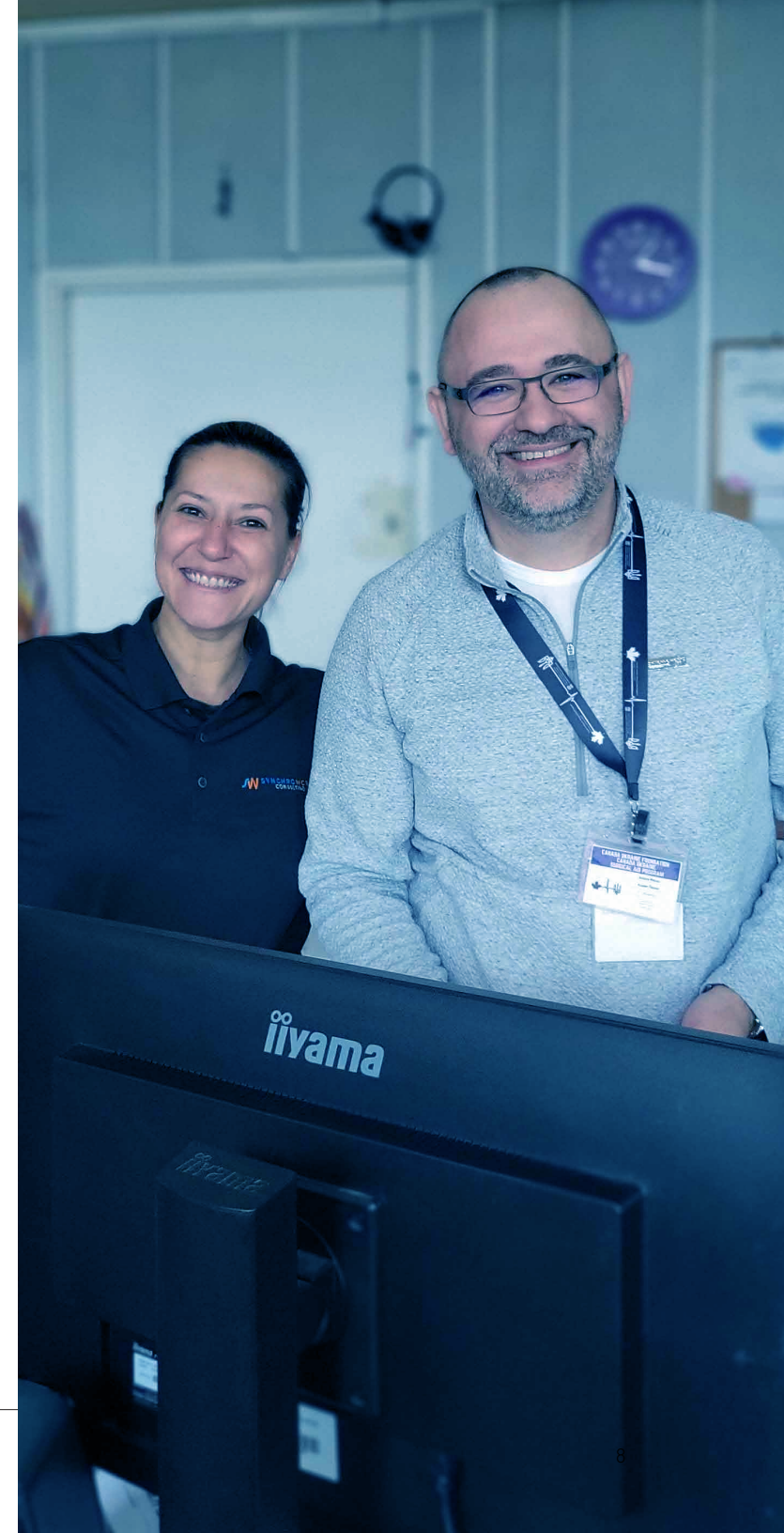
- Microsoft Dynamics Custom Aplikacja EMR
- Licencje na Microsoft Office 365
- Logowanie za pomocą Microsoft Authenticator
- Konfiguracja SharePoint i OneDrive
- Oprogramowanie DICOM i OsiriX

Sprzęt

- Serwer lokalny
- Drukarki i skanery
- Laptopy i tablety z systemem Windows i Mac
- Przenośne urządzenia WiFi

Wsparcie misji na miejscu

Synchronworks wspiera CUSAP na każdym etapie jego misji. Oznacza to zapewnienie wyspecjalizowanego personelu, który będzie towarzyszył zespołowi CUSAP podczas każdej misji w Polsce. Nasi pracownicy na miejscu są przygotowani do zapewnienia bieżącego i osobistego wsparcia w przypadku wszelkich kwestii technicznych lub żądań, które mogą się pojawić.



Nasz zespół obecny na miejscu



„Te misje są bliskie mojemu sercu, więc jestem bardzo dumny, że mogę wykorzystać firmę, którą zbudowałem aby pomagać ludziom i wspierać Ukrainę. Uczęszczam na każdą misję ze swoim zespołem i współpracuję z nimi, aby upewnić się, że zapewniamy lekarzom i pielęgniarkom najlepsze możliwe wsparcie”.

Adam Pecio



„To był zaszczyt spotkać się z tymi wszystkimi wspaniałymi ludźmi z różnych krajów i środowisk, aby ta misja zadziałała. Zobaczyć, że coś, nad czym pracowałam i co mnie tak pasjonuje, jest wykorzystywane w realnym świecie, aby pomagać pacjentom. Jest to bardzo satysfakcjonujące”.

Amela Unsworth



„Od momentu wylądowania samolotu w Polsce, całe doświadczenie to wir emocji i zadań. Nasz zespół jest tam, aby zapewnić wsparcie IT, ale staje się to czymś więcej. Naprawdę stajemy się częścią misji i pomagamy w każdy możliwy sposób, ponieważ na koniec dnia, wszyscy mamy ten sam cel: pomagać pacjentom.”

Tania Ramkumar

Nasz zespół za kulisami



Kelvin Liu



Shubham Patel



James Tucker

WPŁYW I PRZYSZŁE MISJE



Misja CUSAP ma odbywać się co dwa miesiące przy wsparciu kanadyjskich lekarzy i pielęgniarek. Synchronworks planuje współpracować z CUSAP na czas trwania ich misji w Polsce, zapewniając wsparcie techniczne i aplikacyjne na miejscu, w razie potrzeby.

W związku z toczącą się wojną na Ukrainie i wsparciem jej polskich sąsiadów misja ta ma kluczowe znaczenie dla życia niezliczonej liczby personelu wojskowego i cywilów. Nasz zespół jest dumny z bycia częścią tej misji i pilnie pracował nad dostosowaniem aplikacji ERM, koordynacją dostaw całego wymaganego sprzętu oraz zapewnieniem bezpiecznej infrastruktury potrzebnej do wspierania misji.

Zespół Synchronworks ma zaszczyt uczestniczyć w Kanadyjsko-Ukraińskim Programie Pomocy Chirurgicznej, który z powodzeniem udziela pomocy medycznej Ukraińcom, którzy stali się ofiarami wojny między Ukrainą a Rosją.



Dowiedz się więcej o tym,
co możemy dla Ciebie
zrobić w Twojej branży.

Skontaktuj się z nami już teraz,
aby dowiedzieć się, w jaki sposób
Synchronworks może przynieść
korzyści Twojej firmie.

synchronworks.pl

biuro@synchronworks.net

+48 32 889 83 44

