

HISTORIA SUKCESU

# **Busy Bee Tools**

Studium przypadku opracowane przez  
Synchroworks Consulting

[synchroworks.pl](http://synchroworks.pl)  
[biuro@synchroworks.net](mailto:biuro@synchroworks.net)  
+48 32 889 83 44



 **SYNCHROWORKS**  
CONSULTING

## ZAWARTOŚĆ

1	SZCZEGÓŁY PROJEKTU	3
2	PRZEGLĄD	4
3	PRZEGLĄD ZAKRESU PRAC	5
4	MOŻLIWOŚCI I ROZWIĄZANIA	6
5	WYNIKI	11

# Szczegóły projektu

## LOKALIZACJA

Ontario, Alberta, Nowa Szkocja,  
Brytyjska Kolumbia

## ZAKRES PROJEKTU

Usługa internetowa MPLS

Microsoft Office 365

Hostowany VoIP

Wsparcie IT

Zakup sprzętu

Infrastruktura

Cyberbezpieczeństwo

Wdrożenie chmury

Zarządzanie dostawcami

## ROZPOCZĘCIE PROJEKTU

2022

## PRZEMYSŁ

Sprzedaż detaliczna

## PODSUMOWANIE

9 lokalizacji w całej Kanadzie

Wielu kluczowych dostawców



# PRZEGLĄD

Busy Bee Tools (Busy Bee) jest krajowym sprzedawcą i dystrybutorem narzędzi i maszyn produkcyjnych w Kanadzie. W ostatnich latach firma Busy Bee odnotowała znaczny wzrost, w wyniku czego zdecydowała się na poszukiwanie partnera strategicznego, aby mieć pewność, że jej infrastruktura będzie wspierać dalszy rozwój.

Jako dostawca usług zarządzanych (MSP) wybrany przez Busy Bee, firma Synchronworks przeprowadziła na miejscu ocenę konfiguracji, która jest podstawą działalności Busy Bee. Na podstawie tej oceny firma Synchronworks ściśle współpracowała z firmą Busy Bee, aby zoptymalizować usługi i unowocześnić istniejącą infrastrukturę, aby sprostać obecnym wymaganiom i rozwojowi lokalizacji sklepów w całej Kanadzie.



Dzięki nowej infrastrukturze Synchronworks był w stanie zoptymalizować ją w celu poprawy wydajności, skrócenia czasu przestoju i zwiększenia produktywności. Klient obsługuje teraz wszystkie lokalizacje sklepów w bardziej usprawniony sposób, utrzymując ujednoczone rozwiązania w całej Kanadzie.

# PRZEGLĄD ZAKRESU PRAC

## Sprzęt

- Stacje robocze
- Serwery
- Komputery osobiste i urządzenia
- Routery, przełączniki i kable
- Baterie zapasowe
- Drukarki
- Komputery Intel NUC

## Oprogramowanie

- Microsoft Office 365 E1
- Microsoft Office 365 E3
- Serwer w chmurze Microsoft Azure D2V2
- Windows Server 2019
- Zapora sieciowa Sophos

## Sieć

- Internet i MPLS
- VPN
- Zapory ogniowe i zabezpieczenia
- RingCentral hostowany głos (VoIP) i i telefoniczne centrum obsługi klienta
- Centra danych



# MOŻLIWOŚCI I ROZWIĄZANIA

Po przeglądzie obecnej infrastruktury Busy Bee oraz ocenie priorytetów i słabych punktów klienta, Synchronworks opracował i zrealizował kompleksowy plan, który jest zgodny z wymaganiami przedstawionymi przez klienta. Chociaż plan ten obejmował wiele rozwiązań, skupimy się tutaj na czterech dominujących rozwiązaniach, które zostały zainicjowane w 9 lokalizacjach w całej Kanadzie.

## Sieć MPLS / dostawca usług internetowych

Synchronworks nawiązał współpracę z Frontier Networks w celu wdrożenia sieci MPLS we wszystkich placówkach detalicznych i centrali Busy Bee, umożliwiając scentralizowane zarządzanie ich siecią. Nasz zespół pełnił rolę kierownika projektu w zakresie wdrożenia i migracji oraz był odpowiedzialny za fizyczną instalację routerów we wszystkich lokalizacjach. Przełączanie usług zostało zakończone we wszystkich miejscach jednocześnie i poza godzinami pracy, aby migracja przebiegła bez żadnych przestoju.

Wdrożenie to usprawniło operacje biznesowe, pozwalając na pojedynczy schemat adresowania IP w całej organizacji, widoczność całej sieci z centralnej lokalizacji, scentralizowaną implementację VLAN i scentralizowane rozwiązanie firewall. Rozwiązanie to zwiększyło prędkość Internetu we wszystkich lokalizacjach, ponieważ wyeliminowało koszty ogólne spowodowane łącznością VPN. Dzięki wdrożeniu sieci MPLS, Busy Bee działa teraz w bezpieczniejszej i wydajniejszej sieci w całej Kanadzie.



## Głos przez protokół internetowy (VoIP)

Synchroworks wdrożył solidne rozwiązanie telekomunikacyjne z RingCentral. Zostało to zrealizowane w sposób etapowy, aby zapewnić pomyślne przejście i wyeliminować przerwy w pracy. Proces ten obejmował:

**Ocena potrzeb komunikacyjnych:** Określenie liczby użytkowników, lokalizacji i wymaganych kanałów komunikacji, w tym komunikacji głosowej, wideo i wiadomości.

**Wybór planu RingCentral:** Pomoc klientowi w wyborze planu, który najlepiej odpowiadał jego budżetowi i wymaganiom dotyczącym funkcji.

**Przygotowanie do wdrożenia:** Upewnienie się, że infrastruktura sieciowa, przepustowość Internetu i urządzenia sprzętowe spełniają wymagania rozwiązania VoIP.

**Instalacja i konfiguracja:** Instalacja aplikacji desktopowych i mobilnych oraz konfiguracja ustawień w celu spełnienia wymagań firmy.

**Szkolenie pracowników:** Przeszkolenie pracowników Busy Bee w zakresie korzystania z RingCentral, w tym wykonywania i odbierania połączeń oraz korzystania z nowych funkcji centrum obsługi telefonicznej.

**Testowanie i walidacja:** Przetestowaliśmy nowy system, aby upewnić się, że działa poprawnie i że wszystkie funkcje funkcjonują zgodnie z oczekiwaniami.



## Sprzęt sieciowy

Synchroworks wspomagał Busy Bee dostarczając fachowych wskazówek w zakresie zakupu urządzeń. Oprócz zamówienia i zainstalowania całego wymaganego sprzętu, Synchroworks kontynuuje zdalne monitorowanie i zapewnia regularne aktualizacje.

Proces ten obejmował:

**Ocena potrzeb biznesowych:** Współpraca z firmą w celu określenia jej konkretnych wymagań sprzętowych w oparciu o wielkość, branżę i unikalne przepływy pracy.

**Pozyskiwanie i instalacja sprzętu:** Wykorzystaliśmy nasze ugruntowane relacje z dostawcami i wynegocjowaliśmy lepsze ceny sprzętu i oprogramowania. Po zamówieniu urządzeń, zainstalowaliśmy je we wszystkich 9 lokalizacjach sklepów, upewniając się, że są one skonfigurowane i działają poprawnie i wydajnie.

**Monitorowanie:** Bieżące monitorowanie sprzętu przy użyciu specjalistycznego oprogramowania, które alarmuje nas o wszelkich problemach lub awariach.

**Zdalna diagnostyka:** Dzięki zdalnemu połączeniu, Synchroworks może diagnozować i rozwiązywać problemy bez konieczności wizyty na miejscu. Minimalizuje to czas przestoju i zmniejsza koszty dla firmy.

## Microsoft Office 365

Przeprowadziliśmy usprawnioną i dostosowaną do potrzeb migrację do platformy Microsoft Office 365, aby uniknąć przestoju i zapewnić użytkownikom dostęp do ich poczty oraz archiwów e-mail. Nasze rozwiązanie do migracji poczty e-mail, które obejmowało archiwizację, bezpieczeństwo i ciągłość poczty e-mail, zminimalizowało wpływ na bieżące procesy biznesowe, ale także szybko zmniejszyło koszty dotychczasowej infrastruktury.

Proces migracji wiadomości e-mail do Office 365 obejmuje:

**Ocenę:** Zbadanie aktualnego środowiska poczty e-mail firmy Busy Bee, w tym liczby skrzynek pocztowych, typów używanych systemów poczty e-mail i wszelkich innych istotnych czynników.

**Przygotowanie do migracji:** Przed migracją Synchroworks utworzył kopię zapasową istniejących danych e-mail i upewnił się, że wszystkie skrzynki pocztowe spełniają niezbędne warunki wstępne.

**Migracja poczty e-mail:** Migracja poczty e-mail przebiegła sprawnie i wydajnie. Synchroworks wykorzystał etapowe podejście do procesu migracji, aby poradzić sobie z dużą ilością zawartości skrzynek pocztowych i uniknąć zakłóceń dla użytkowników końcowych.

**Testowanie i walidacja:** Po zakończeniu migracji poczty e-mail nasz zespół przetestował i zweryfikował nowe środowisko, aby upewnić się, że wszystko działa zgodnie z oczekiwaniami.

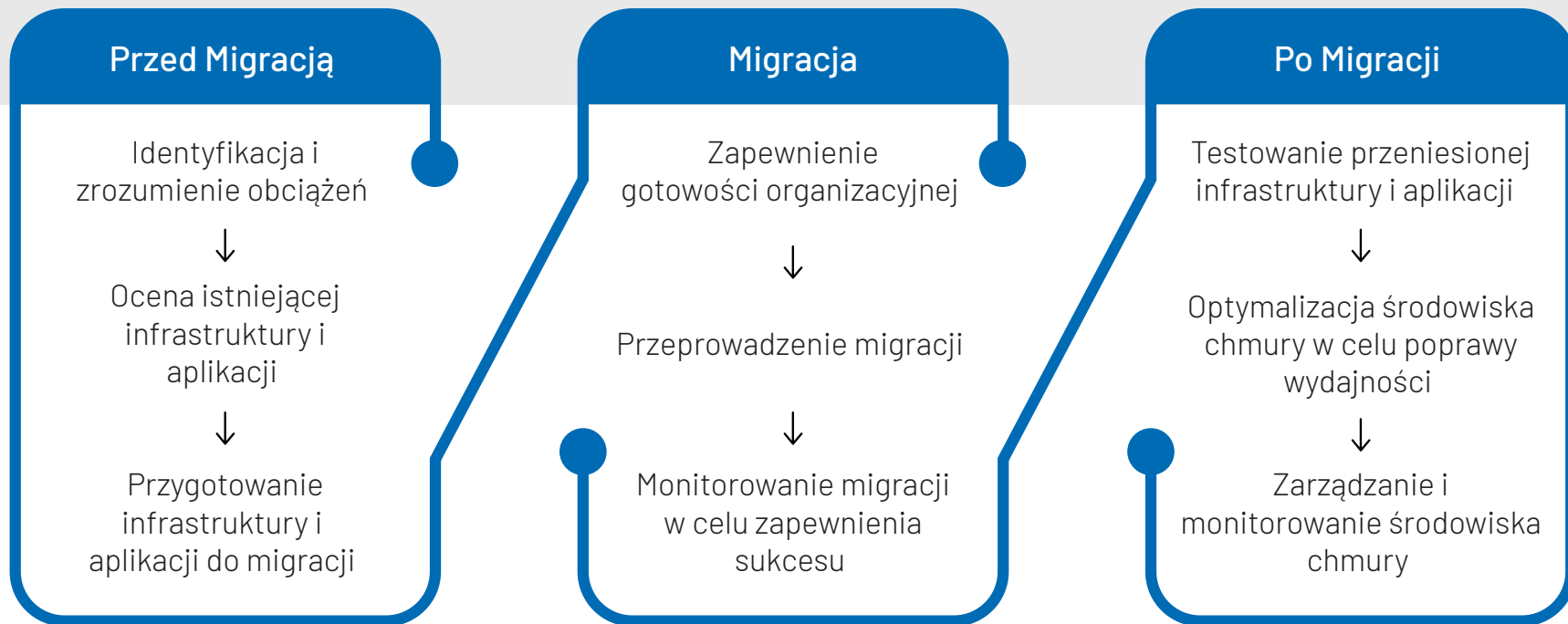


## Migracja do chmury

Po dokonaniu oceny infrastruktury IT firmy i ustaleniu, że przyjęcie chmury byłoby idealnym rozwiązaniem dla sprzedawcy detalicznego działającego w całej Kanadzie, zespół Synchronworks określił, które aplikacje i usługi byłyby odpowiednie do migracji do chmury. Po zakończeniu procesu migracji, nowe środowisko chmurowe zostało dokładnie przetestowane w celu zapewnienia funkcjonalności, a następnie wdrożone. Synchronworks na bieżąco zarządza środowiskiem chmurowym Busy Bee, aby upewnić się, że system działa sprawnie, a wszelkie problemy są szybko rozwiązywane.

Migracja do chmury zapewniła klientowi znaczące korzyści, w tym skalowalność, oszczędność kosztów, elastyczność, możliwości odzyskiwania danych po wystąpieniu awarii i łączność we wszystkich lokalizacjach.

## Etapy migracji do chmury



## Cyberbezpieczeństwo

Synchroworks zapewnił firmie Busy Bee solidne rozwiązania bezpieczeństwa w celu ochrony jej sieci, infrastruktury i środowiska chmurowego przed cyber zagrożeniami. Nasz zespół wdrożył środki bezpieczeństwa, takie jak zapory ogniowe, oprogramowanie antywirusowe i systemy wykrywania włamań.

Niektóre z oferowanych usług cyberbezpieczeństwa obejmują:

- Ocena i pomiar narażenia firmy Busy Bee na ryzyko związane z cyberbezpieczeństwem.
- Opracowanie strategii i wizji realizacji ich strategii cyberbezpieczeństwa
- Zaprojektowanie i wdrożenie bezpiecznych systemów IT
- Identyfikacja i monitorowanie złośliwej aktywności w sieciach

Busy Bee ma teraz znacznie większe zaufanie do swojego cyberbezpieczeństwa, a w razie najgorszego jest przygotowana do szybkiego i skutecznego reagowania w celu zminimalizowania ryzyka biznesowego. bezpieczeństwa, takie jak zapory ogniowe, oprogramowanie antywirusowe i systemy wykrywania włamań.



# Klient zyskuje skalowalne, scentralizowane i opłacalne rozwiązania infrastrukturalne z ZEROWYM czasem przestoju.



## Scentralizowane rozwiązania do drukowania

Dzięki wdrożeniu scentralizowanego rozwiązania do drukowania z bardziej niezawodnymi i bogatymi w funkcje drukarkami, dział marketingu może teraz drukować ulotki i materiały bezpośrednio w sklepie, eliminując kosztowne wysyłki.



## Scentralizowane rozwiązanie telefoniczne

Wdrożenie rozwiązania RingCentral pozwoliło wyeliminować opłaty za połączenia międzymiastowe. Wdrożyliśmy również bardziej niezawodne rozwiązanie centrum kontaktowego, zapewniające raporty, które wcześniej były niedostępne. Raporty te zapewniają kierownictwu dogłębny wgląd w skuteczność centrum kontaktowego.



## Ulepszona komunikacja

Znacznie zminimalizowano przestarzałą, niewspieraną technologię, która powodowała zwiększone ryzyko cyberbezpieczeństwa, awarie i przestoje. Synchronworks dostosował cały sprzęt do aktualnych technologii i wersji oprogramowania. Nasz zespół wdrożył również maszyny wirtualne dla starszych systemów, które wymagały utrzymania starszego oprogramowania, jednocześnie poprawiając niezawodność sprzętu.




## Zrewitalizowana technologia i oprogramowanie

Dzięki wdrożeniu Microsoft Teams w całej organizacji, pracownicy centrali i kierownictwo sklepu mogą szybko i łatwo komunikować się w znacznie bardziej sprawny sposób. Większość spotkań odbywa się teraz za pośrednictwem Teams, co eliminuje wszelkie wcześniejsze koszty telefonii i pozwala pracownikom na bardziej osobistą komunikację za pomocą wideo.

„Współpraca z Synchronworks przez ostatnie półtora roku była doskonałym doświadczeniem, a ich firma była typem długoterminowego partnera, którego szukaliśmy. Od początku do końca, wszyscy w ich zespole są prawdziwymi profesjonalistami, a praca z nimi to czysta przyjemność. Przeniesienie nas ze starej technologii do chmury nie było łatwym zadaniem, ale naprawdę znali się na rzeczy i mogliśmy w pełni zaufać temu procesowi. Z niecierpliwością czekamy na kontynuację naszej długoterminowej współpracy z nimi.”

~ Hanif Balolia, Prezes



W ciągu roku zespół Synchronworks ściśle współpracował z Busy Bee, aby zaplanować i przeprowadzić kompleksową i wydajną konfigurację sieci i infrastruktury. Nasze połączone podejście zdalne i osobiste pozwoliło nam nadzorować każdy etap planu i zapewnić skuteczną komunikację i strategię w trakcie całego procesu. Dzięki nowej infrastrukturze Synchronworks był w stanie zoptymalizować ją w celu poprawy wydajności, skrócenia czasu przestoju i zwiększenia produktywności. Klient obsługuje teraz wszystkie lokalizacje sklepów w bardziej usprawniony sposób, utrzymując ujednoczone rozwiązania w całej Kanadzie.



Dowiedz się więcej o tym,  
co możemy dla Ciebie  
zrobić w Twojej branży.

Skontaktuj się z nami już teraz,  
aby dowiedzieć się, w jaki sposób  
Synchronworks może przynieść  
korzyści Twojej firmie.

---

[synchronworks.pl](https://synchronworks.pl)

[biuro@synchronworks.net](mailto:biuro@synchronworks.net)

+48 32 889 83 44

